

04

お餅つきのご案内



倉敷地域リハビリケアセンター 第一回餅つき大会

平成25年11月に倉敷地域リハビリケアセンターにて実施された秋祭りでは、ご利用者様・ご家族をはじめ多くの方々の参加があり、地域の方々との交流の機会となりました。1月18日（土）、同センターにて行われる第一回餅つき大会では、新年のお祝いと無病息災を祈願して、10升のもち米をつきます。デイサービス利用中の利用者様との交流の時間も設けておりますので「デイサービスってどんな所?」「通っている方の生の声が聞きたい!」という方は、チャンスです! 当日は、10時からの太鼓演奏、その後、餅つきが行われます。ついた餅は、その場でぜんざいにして振舞われ、丸餅はご来場の方にプレゼント致します。皆様お誘いあわせの上、是非、会場へお越しください。

日時：平成 26 年 1 月 18 日（土）10:00～12:00 場所：倉敷地域リハビリケアセンター 駐車場
お問合せ：086-423-7088 担当：水野

創心会リハビリ倶楽部中洲 新春大餅つき大会

創心会リハビリ俱楽部中洲では、ご利用者様・ご家族様・ケアマネージャー様への日ごろの感謝と、今年一年の無病良災を祈願して新春大餅つき大会を開催します。

温かいお茶をご用意して、スタッフ一同、多くの方のお越しをお待ちしております。

日時：平成 26 年 1 月 18 日（土）9:30～
お問い合わせ：086-460-1122 担当：赤坂

05

創心會の新しい取り組み



存在役割ムービープロジェクト始動

大切なご家族の介護が長期化し、重度化してくると見失いがちなそれぞれの「役割」。私たちは、“その人が存在しているということ”、すなわち「存在役割」に注目し、ご利用者様、ご家族が生きてきた軌跡をカタチにするお手伝いをさせていただくチームを立ち上げました。

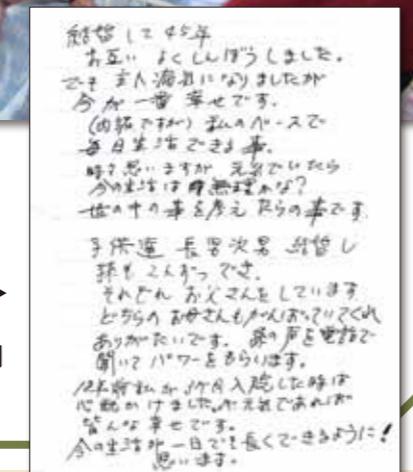
生活歴や家族の絆をクローズアップするムービー。この度第一作目が完成し、ご利用者とご家族の元にお届けすることができました。「お父さんが居てくれることが大事なんです。今が一番幸せです。」完成了ムービーを見た奥様のこの言葉こそが、存在役割ムービーの持つ役割です

チームリーダー、本物ケア推進部佐藤さんは「改めて家族の絆のもつ力に気付かされました。今後もこうした取り組みを加速させと感動と共に、今後への決意を新たにされて



▲ムービー観賞の様子
(ご利用者様宅にて)

ご家族からのお手紙▶



1
月是



あけましておめでとうございます
謹んで新春のお慶びを申し上げます

ご挨拶 平成26年 新年を迎えて 年頭所感

01 創心会 五感リハビリ俱楽部 邑久

- 02 創心会元気デザイン倶楽部総社**
 - 03 顧客満足度調査のご報告**
 - 04 笹沖・中洲お餅つきのご案内**
 - 05 存在役割プロモーションビデオ作成**

ご挨拶
平成26年 新年を迎えて
年頭所感

謹んで新春のお慶びを申し上げますとともに、
昨年中に賜りましたご厚情に対し、心より御礼申し上げます。

弊社は、平成八年より、介護保険制度が未だ整っていない中から「リハビリ前置」「心に寄り添うケア」を理念の中心に据え、サービスの提供と共にケアシステムの構築に取り組んでまいりました。

創業当時は少数派であった訪問リハビリテーションやリハビリ特化型の通所施設の整備に力を注いで参りましたが、近年は各所で同様のサービスを謳う施設を目にするようになりました。

ご利用者様の選択肢が広がり、企業間でサービスを磨き合う土壌が出来たことは、質の高いサービスを追求し続ける弊社にとっても喜ばしい変化であり、社会的需要を察知し、いち早くご利用者様目線に立ったサービスを展開していく必要性を強く認識する機会となりました。

昨年は、地域のニーズに応えるべく玉島センター、岡山今センター、高松中央センター（香川県）への新規出店があつた他、鍼灸接骨院「ほねつぎ創心大元店」や就労移行支援事業「ハートスイッチ倉敷校」、B型就労支援事業「ワーカステップ笠岡」などグループ会社の新規事業所の開設や、ど根性ファームの農業生産法人認定が実現しました。

このような取り組みは、幅広いサービス展開と、更なる内容の充実をもって、健康の維持向上と活動性及び社会参加推進に向けたアプローチを行い、多くの方々が在宅で安心安全に暮らし続けることができる地域社会の実現を目指す弊社の姿勢を表すものです。

何より実現ができたのは、ご利用者様をはじめとする弊社を取り巻く多くの方々のご指導・ご協力があってのものであり、皆様方に心からの感謝を申し上げます。ありがとうございます。

消費税増税、年金問題、要支援の市町村事業への移行など、ご利用者様を取り巻く環境には社会的課題が山積しておりますが、2014年も弊社は、地域社会に貢献すべく、持続可能な地域包括ケアシステムの構築に誠心誠意取り組んで参ります。本年もより一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

末尾となりましたが、皆様のご健勝とご多幸を心よりお祈り申し上げ、新年のご挨拶とさせていただきます。

平成26年1月1日 株式会社 創心會 代表取締役 二神 雅一



01

創心会 五感リハビリ俱楽部 邑久

平成26年3月新規開設予定

瀬戸内市に五感リハビリ俱楽部 邑久

株式会社創心會は、平成26年3月に瀬戸内市邑久町豊安へ認知症対応型デイサービス『五感リハビリ俱楽部 邑久』を新規開設致します。視覚・聴覚・嗅覚・味覚・触覚に刺激を与え、脳を活性化させることで認知症予防や生活の自立(自律)を促します。

五感リハビリ俱楽部  TEL:0869-22-5303

〒701-4222 岡山県瀬戸内市邑久町豊安 50-1 ■開設準備室 受付時間／8:30～17:30(担当：児玉)

02

創心会 元気デザイン俱楽部 総社

平成26年4月新規開設予定

総社市に元気デザイン俱楽部 総社

株式会社創心會は、平成26年4月に総社市中央へ短時間集中型デイサービス「元気デザイン俱楽部 総社」を新規開設致します。元気デザイン俱楽部では、生活機能が比較的安定されている方を主に、人生を一層豊かなものとするため、社会参加や就労、旅行といった目標を叶えられるように支援・サービスをご提供致します。

元気デザイン俱楽部 TEL:086-430-0350

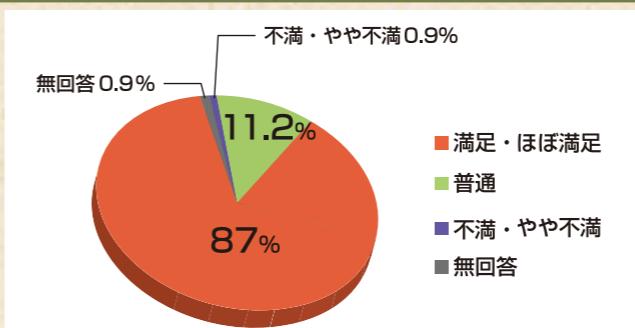
〒719-1131 岡山県総社市中央6丁目2-106 ■開設準備室 受付時間／8:30～17:30(担当：吉田)

03

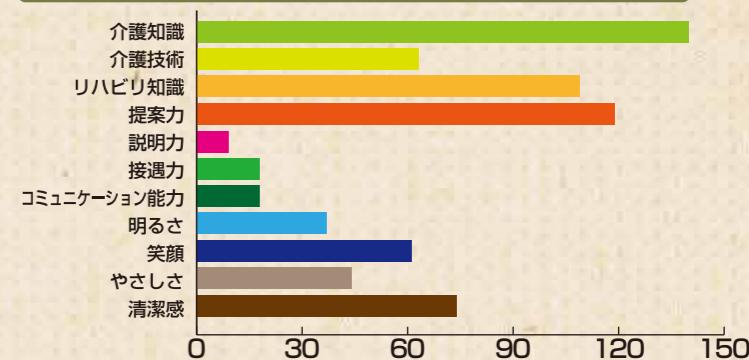
顧客満足度調査集計結果のご報告 (一部抜粋)

11月に行いました顧客満足度調査では、たくさんのご利用者様、ご家族の皆様のご協力を頂きまして、本当にありがとうございました。頂いた貴重なご意見については、スタッフ一同真摯に受け止め、今後のサービスに役立てさせていただきます。今後とも変わらぬご厚情賜りますようお願い申し上げます。

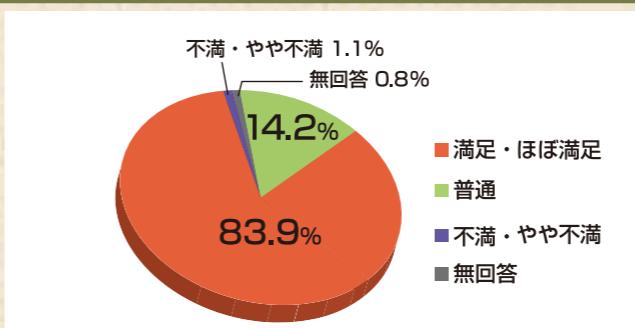
訪問サービスで提供しているサービス内容はいかがですか?



スタッフに求めることは何ですか?



ティーサービススタッフの言葉遣い・身だしなみ・対応(接遇)はいかがですか?



●ご利用者様・ご家族様より頂いたご意見

- 連絡帳に書いたことに対してコメントが返ってくるので考慮して下さっているのが嬉しいです。
- 無理は言えませんが、少し足りない感じがします。時間的に。
- 脳トレ、器具を使っての訓練など体調に応じて出来る。家でも応用できることがある。
- リハビリを開始した時より歩行がしっかりしてきました。
- スタッフのみなさんの熱意を感じられて満足しています。
- 一人ひとりの身体に応じての説明をしながら接してくれるので楽しい。